ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

УВЕДОМЛЕНИЕ
при заключении договора возмездного оказания медицинских услуг

Потребитель подтверждает, что в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659) до заключения договора Исполнитель:

– предоставил ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в их реализации; при этом Исполнитель оказывает медицинские услуги только на возмездной основе и, подписывая договор, Заказчик сознательно и добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе

– уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

_____
(подпись)

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____ **____ _____ 202__**
г. Белокуриха, Алтайского края

Договор оказания услуг (далее - «Договор») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью Санаторий «Родник Алтая» (далее - «Исполнитель») заключить договор на оказание:
- санаторно-курортных услуг, оформленных санаторно-курортной путевкой. Санаторно-курортные услуги оказываются при наличии санаторно-курортной карты и при отсутствии медицинских противопоказаний.
- оздоровительных услуг, оформленных оздоровительной путевкой. Оздоровительные услуги оказываются при отсутствии медицинских противопоказаний.
- услуг бронирования санаторно-курортных/оздоровительных услуг в санатории.
на нижеследующих условиях, предложенных любой другой стороне - физическому лицу (далее - «Заказчик») в пользу любого физического лица, имеющего намерение получить санаторно-курортные/оздоровительные услуги (далее – Потребитель).
Стоимость услуг, действующие акции и условия предоставления услуг, состав и содержание программ указаны на официальном сайте Исполнителя в качестве примера.
Актуальная информация о действующих предложениях предоставляется менеджером ООО Санаторий «Родник Алтая» по запросу при бронировании услуг.

Порядок акцепта. Принятием предложения Заказчиком осуществляется путем полной/частичной оплаты счета, выставленного Исполнителем. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет/в кассу Исполнителя, договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя-получателя услуг и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Потребителя) с условиями, определенными Договором, правилами пребывания в санатории, правилами приема детей, иными действующими правилами Исполнителя.
Счет может содержать дополнительные условия оказания услуг, не установленные Договором. В случае если счетом установлено иное, чем Договором, положения Договора применяются в части не противоречащей счету.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ
Санаторно-курортные услуги — это комплекс услуг по оказанию санаторно-курортного лечения (специализированные лечебные процедуры), проживания и питания. Санаторно-курортные услуги оформляются санаторно-курортной путевкой. Санаторно-курортные услуги оказываются при наличии санаторно-курортной карты и при отсутствии медицинских противопоказаний.
Оздоровительные услуги — комплекс услуг по оказанию оздоровительного лечения (общеоздоровительные процедуры: воздействие климатом, минеральными водами, бассейн, ЛФК, терренкур и иное), проживания и питания. Оздоровительные услуги оформляются бланком строгой отчетности: оздоровительной путевкой.
Бронирование — это услуга по закреплению номера/места в номере на условиях заявки Заказчика и подтверждению этой заявки Исполнителем для будущего пребывания Потребителя в санатории.
Срок заезда — период пребывания Потребителя в санатории: конкретная дата заезда и конкретная дата выезда.
Время выезда (расчетный час) - время, установленное Санаторием для выезда Потребителя.
Время заезда - время, установленное Санаторием для заезда Потребителя.
Высокий сезон — это период, в следующие даты:
- 28.12 – 10.01
- 01.06 – 25.08

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ
1.1. Сведения об Исполнителе:
Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Родник Алтая» (ООО Санаторий «Родник Алтая»), ИНН 2203010657, ОГРН 1032201090745.
Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения: С222025000938; ссылка: На запись в реестре классифицированных средств размещения .
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 22 № 003416389 от 31.08.2012. Орган, осуществивший государственную регистрацию – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 3 по Алтайскому краю.
Адрес места нахождения: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Братьев Ждановых, 2.
Адреса мест оказания медицинских услуг: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Братьев Ждановых, 2 и Братьев Ждановых, 4.
Лицензия: регистрационный номер лицензии Л041-01151-22/00288089, дата регистрации 25.12.2020, срок действия: бессрочно, лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Алтайского края (656031, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 95а, тел. 8 3852 627766).
Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией содержится в соответствующей выписке из реестра лицензий и указаны в п. 7.3. договора. Выписка из реестра лицензии размещена на сайте Исполнителя и находится в доступной форме на информационных стендах Исполнителя.
Официальный сайт Исполнителя: санаторий "Родник Алтая".

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю **санаторно-курортные / оздоровительные услуги (оставить нужное)**, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, установленные договором.
2.2. Характеристика услуг: _____.
При этом Исполнитель самостоятельно определяет конкретный номер из выбранной Заказчиком категории номера, при заселении.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
3.1. Общая стоимость услуг по Договору составляет _____ рублей. Стоимость услуг формируется в соответствии с выбором Заказчика, исходя из действующего прейскуранта Исполнителя на дату бронирования услуг и фиксируется в счете. Стоимость услуг НДС не облагаются, в соответствии с пп.18 п.3 ст.149 НК РФ.
3.2. Стоимость услуги бронирования равна стоимости суток забронированных услуг. Оплата, произведенная за услугу бронирования при заселении Потребителя, засчитывается в оплату санаторно-курортных/оздоровительных услуг только в случае, если Потребитель пребывал в санатории весь период в соответствии с условиями

бронирования. В случае досрочного выезда Потребителя (ранее даты выезда), оплата за услуги бронирования не входит в оплату санаторно-курортных/оздоровительных услуг и взимается отдельно.
3.3. Все расчеты по договору осуществляются путем перевода денежных средств на расчетный счет или внесения их в кассу Исполнителя, на основании выставленного счета. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
3.4. Оплата услуг производится Заказчиком следующим образом: предоплата в размере и в срок, указанные в счете. Бронирование считается подтвержденным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Окончательная оплата стоимости услуг должна быть произведена Заказчиком не позднее дня заезда в санаторий.
3.5. Услуги, не предусмотренные Договором, оплачиваются дополнительно по действующему на момент предоставления услуги прейскуранту Исполнителя. При оказании Потребителю дополнительных платных медицинских услуг заключается Дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью Договора. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) об изменении прейскуранта путем размещения информации на официальном сайте, равно как информационных стендах.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Заказчик (Потребитель) уведомлен о следующем:
4.1. Заказчик (Потребитель) обязуется соблюдать:
- режим лечения, рекомендации по противопоказаниям к пребыванию и лечению;
- правила пребывания в санатории, включая, но не ограничиваясь, правила противопожарной, личной, имущественной безопасности, установленные требования о возможности и правилах приема детей;
- сроки заезда и выезда и иных правил, установленных Исполнителем.

Подписывая Договор Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ознакомлен с указанными правилами, размещенными на информационном стенде/сайте Исполнителя.
4.2. Услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя Потребителя) и согласия Заказчика приобрести услуги на возмездной основе за счет средств Заказчика.
4.3. Потребитель предоставляет Исполнителю обязательную документацию, указанную в п. 4.8 Договора, и полную и достоверную информацию (медицинские документы) о состоянии своего здоровья (хронических заболеваниях, наличия аллергии, непереносимости медикаментов и материалов, перенесенных операциях, инвалидности, диспансерного наблюдения и др.), которой он располагает. Исполнитель вправе затребовать обязательные для предоставления иные документы, необходимые в силу федеральных/региональных законов, указаний, рекомендаций.
4.4. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых услуг по лечению.
4.5. Услуги, в части санаторно-курортного лечения/оздоровления предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия гражданина (его законного представителя).
Заказчику (Потребителю) предоставлена в доступной форме ссылка: Лечение в санатории следующая информация о платных медицинских услугах: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии); информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги и пр.
Заказчик (Потребитель) дает согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, а также порядков и клинических рекомендаций.
4.6. В санатории установлено: время заезда – 12ч. 00мин., время выезда (расчетный час) – 10ч. 00мин.
4.7. БРОНИРОВАНИЕ. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Потребителя к моменту истечения времени ожидания Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и реализовать освободившиеся места.
ПРАВИЛА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ. Полные правила отмены бронирования размещены на сайте Исполнителя: ссылка: Правила отмены/изменения бронирования.
В случае уведомления об отказе от договора (отмены бронирования) не позднее окончания суток (до 23:59), предшествующих дню запланированного заезда, Исполнитель возвращает Заказчику внесенную плату за услуги санатория в полном размере. При возврате денежных средств Санаторий вправе удержать сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору оказания услуг.
В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора (в день заезда, начиная с 00:00), опоздания или незаезда Потребителя, то бронирование аннулируется и с Заказчика взимается плата за услуги санатория (п. 2.2 Договора оказания услуг), но не более чем за одни сутки. При возврате денежных средств Санаторий вправе удержать сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору оказания услуг.
При опоздании – Исполнитель может принять Потребителя только при наличии свободных мест и при оплате услуг по действующему на момент приезда прейскуранту.
В случае прибытия Потребителя в санаторий ранее начала срока заезда, Исполнитель принимает его при наличии свободных мест. Заказчик (Потребитель) обязан за время размещения до начала срока заезда произвести оплату по действующему в день досрочного заселения прейскуранту.
4.8. По прибытии в санаторий Потребитель обязан обратиться к службе размещения (администраторы) и предъявить следующие документы: паспорт, санаторно-курортную карту давностью не более 2 месяца (если планируется санаторно-курортное лечение), страховой медицинский полис, СНИЛС.
Для детей: свидетельство о рождении ребенка/паспорт, свидетельство о регистрации по месту жительства на детей до 14 лет (при наличии), согласие родителя/иного законного представителя, подтверждающее право сопровождающего лица представлять/действовать в интересах несовершеннолетнего (в случае прибытия ребенка без сопровождения родителя/иного законного представителя), санаторно-курортную карту (если планируется санаторно-курортное лечение), справку об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства (выданная не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда) для детей до 14 лет, справку о результатах анализа на энтеробиоз (для детей до 14 лет), справку о профилактических прививках или прививочный сертификат.
Дети на лечение принимаются с 4-х лет.
4.9. Исполнитель обеспечивает выдачу путевки при заселении. Путевка является бланком строгой отчетности. Путевка выписывается на каждого Потребителя, передача, деление на два лица и более, обмен или перепродажа другим лицам путевок запрещается, путевка действительна только для указанного в ней Потребителя и только на указанный в ней срок.
4.10. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.11. Исполнитель не несет ответственности за независимые причины не оказания услуг, равно как за качество услуг: электроснабжения, отопление, водоснабжения/отведения и иное, связанные с действиями/бездействиями энергоснабжающих организаций.
4.12. Исполнитель по запросу Потребителя обеспечивает выдачу медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях) на итоговом приеме врача или у администратора лечебного отделения (за один день до выезда). Исполнитель по запросу Потребителя также обеспечивает выдачу сметы на санаторно-курортные/оздоровительные услуги, при этом она является неотъемлемой частью договора. Документы выдаются без взимания дополнительной платы.
4.13. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг полностью (части) в случае:
- выявления у Потребителя противопоказания, препятствующего проведению медицинского вмешательства, до момента устранения этого противопоказания;
- наличия у Потребителя контагиозной стадии острого респираторно-вирусного заболевания (грипп, ОРВИ, герпес и др.) до момента выздоровления;
- наличия у Потребителя признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- неисполнения или несвоевременного исполнения Заказчиком (Потребителем) порядка оплаты услуг по договору до момента оплаты или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.14. В случае досрочного выезда Потребителя Заказчику производится возврат остаточной стоимости за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов, в том числе стоимости услуги бронирования.
4.15. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг: осуществляется в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении санаторно-курортных/оздоровительных услуг, и режимом работы санатория. Срок предоставления лечения (санаторно-курортного и/или оздоровительного) определяется программой лечения, и согласуется сторонами при прибытии в Санаторий.
4.16. Заказчик (Потребитель) вправе направить обращение (жалобу) в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя или на адрес электронной почты Исполнителя: delopr@rodnik.su, а также в органы государственной власти и организации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную договором и действующим гражданским законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

6.1. Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. При выявлении у Заказчика (Потребителя) медицинских противопоказаний к проведению лечебных и/или диагностических процедур, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать ему в их проведении.

6.3. Исполнитель имеет право на односторонний внесудебный отказ от исполнения договора, при нарушении медицинских предписания/ лечебного режима/ правил пребывания в санатории. Исполнитель в каждом случае рассчитывает стоимость фактически понесенных расходов, а также реальный ущерб, причиненный Заказчиком (Потребителем) при нарушении вышеназванных предписаний и правил, оставляя за собой право, потребовать уплаты сумм, согласно произведенному расчету.

6.4. В случае реализации Заказчиком (Потребителем) права на отказ от исполнения договора, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 30 дней с момента получения заявления на возврат.

6.5. Споры и разногласия разрешаются путем переговоров. Срок на рассмотрение претензии устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Споры и разногласия, не урегулированные переговорным путем, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Договор составлен в количестве экземпляров, чтобы обеспечить по одному – для каждой из Сторон.

7.3. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведения профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: диетологии, медицинскому массажу, неврологии, сестринскому делу, терапии, физиотерапии, функциональной диагностике. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, педиатрии, профпатологии, психотерапии, пульмонологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии терапевтической, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по: кардиологии, косметологии, лечебной физкультуре, неврологии, психиатрии, психотерапии, пульмонологии, спортивной медицине, урологии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: кардиологии, медицинскому массажу, неврологии, психотерапии, пульмонологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН