РОДНИК АЛТАЯ®
САНАТОРИЙ В БЕЛОКУРИХЕ

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
_____ А.Н. Беседина
редакция № 5
вступает в силу с 01.03.2026

ПРАВИЛА
пребывания в ООО Санаторий «Родник Алтая»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия

Санаторий – Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Родник Алтая» (ООО Санаторий «Родник Алтая»), ИНН 2203010657, ОГРН 1032201090745. Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения: С222025000938. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 22 № 003416389 от 31.08.2012. Орган, осуществивший государственную регистрацию – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 3 по Алтайскому краю.

Официальный сайт Санатория: https://rodnik-altaya.com/

Адрес места нахождения: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Братьев Ждановых, 2.

Лицензия: регистрационный номер лицензии Л041-01151-22/00288089, дата регистрации 25.12.2020, срок действия: бессрочно, лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Алтайского края (656031, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 95а, тел. 8 3852 627766).

Клиент (гость, потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее санаторно-курортные и (или) оздоровительные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные и (или) оздоровительные услуги в соответствии с договором об оказании санаторно-курортных услуг (далее - договор) в пользу потребителя.

Правила пребывания – правила, устанавливающие порядок пребывания в Санатории, пользования инфраструктурой Санатория, регулирующие отношения по предоставлению /санаторно-курортных/оздоровительных услуг и дополнительных услуг; соблюдение которых является обязанностью каждого Клиента.

Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по оказанию санаторно-курортного лечения (специализированные лечебные процедуры), проживания и питания. Санаторно-курортные услуги оказываются при наличии санаторно-курортной карты и при отсутствии медицинских противопоказаний.

Оздоровительные услуги – комплекс услуг по оказанию оздоровительного лечения (общеоздоровительные процедуры: воздействие климатом, минеральными водами, бассейн, ЛФК, терренкур и иное), проживания и питания.

Путевка – бланк строгой отчетности для оформления услуг. Санаторно-курортные услуги оформляются санаторно-курортной путевкой. Оздоровительные услуги оформляются оздоровительной путевкой.

Бронирование – услуга по закреплению номера/места в номере на условиях заявки Заказчика и подтверждению этой заявки Исполнителем для будущего пребывания Клиента в санатории.

Высокий сезон – периоды в даты: 28.12 – 10.01 и 01.06 – 25.08.

Время выезда (расчетный час) - время, установленное Санаторием для выезда Клиента.

Время заезда - время, установленное Санаторием для заезда Клиента

Туристический налог – налог, взимаемый со стоимости услуг по временному проживанию в составе услуг по санаторно-курортному лечению. Плательщиком налога является Санаторий.

Незаезд – неприбытие Клиента в Санаторий до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Отказ от размещения – отказ Клиента от размещения в день заезда.

Аннуляция бронирования – отмена Заказчиком/Клиентом бронирования.

Специальные предложения – скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на услуги Санатория.

Нарушение правил пребывания в Санатории – действие/бездействие Клиента, которое препятствует Санаторию и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по предоставлению услуг и обеспечению отдыха другим Клиентам; действие, которое оскорбляет честь и достоинство персонала или другого Клиента; действие, приводящие к порче либо уничтожению имущества Санатория и/или Клиентов Санатория, а также нарушение норм законодательства РФ и настоящих правил пребывания.

1.2. Санаторий расположен по адресу 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Братьев Ждановых, 2 и ул. Братьев Ждановых, 4, телефон +7 (38577) 33 00 3.

1.3. Санаторий предназначен для временного пребывания Клиентов на период оказания санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг. Режим работы Санатория круглосуточный и круглогодичный.

1.4. Санаторий оказывает Клиентам услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных процедур и иных услуг в соответствии с разработанными Санаторием программами, стандартами и требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Оказание услуг производится в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01151-22/00288089 от 25.12.2020.

Комплекс санаторно-курортного лечения, оздоровительных процедур назначается лечащим врачом для каждого Клиента индивидуально в соответствии с его основным и сопутствующим диагнозами.

1.5. В Санатории при входе/въезде на территорию установлены правила пропускного режима. Вход на территорию Санатория осуществляется по электронной карте - пропуску, оформленной индивидуально на каждого Клиента.

1.6. В целях контроля за безопасностью на территории Санатория организовано видеонаблюдение.

1.7. Допускается нахождение на территории Санатория лиц, приглашенных проживающими в Санатории Клиентами. Приглашенные лица могут находиться на территории Санатория до 22:00ч. Санаторий оставляет за собой право ограничить доступ на территорию Санатория не проживающих в Санатории лиц. Вход Клиентов в Санаторий, а равно на его территорию, осуществляется без взимания платы.

1.8. Санаторием не взимается плата с Клиента за показ радио/телепередач (вещания).

1.9. Санаторий вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы в зданиях/помещениях и на территории в установленное время с 09:00ч. до 20:00ч., с перерывом в дневное время с 14:00ч. до 16:00ч. Шумные и иные

работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайных ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуации.

2. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ВЫЕЗДА ИЗ САНАТОРИЯ

2.1. Порядок и условия бронирования, а также действующие цены установлены Санаторием и размещены на официальном сайте Санатория.

2.2. Бронирование услуг в Санаторий осуществляется отделом продаж по заявке Клиента, а также посредством онлайн-бронирования на сайте Санатория. При бронировании Клиенту выставляется счет на оплату забронированных услуг. Предоплата по счету должна быть произведена Клиентом в размере и в срок, указанные в счете. В случае не поступления оплаты в течение указанного периода бронь аннулируется без дополнительного уведомления Клиента/Заказчика.

2.3. При бронировании Клиент выбирает категорию номера, лечебную программу и вид питания, а право размещения Клиента в конкретном номере соответствующей категории остается за Санаторием. Размещение Клиента в выбранном им номере осуществляется только при наличии такой возможности. Клиенты в Санатории размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами в соответствии с программами https://rodnik-altaya.com/upload/medialibrary/c80/xfr09n4fecpz70i7s9810kmupd52eiv6/Dogovor-okazaniya-uslug-s-fizicheskimi-litsami.pdf. Договор между Заказчиком/Клиентом и Санаторием считается заключенным с момента внесения предоплаты по счету.

2.4. Стоимость услуги бронирования равна стоимости суток забронированных услуг. Оплата, произведенная за услугу бронирования при заселении Клиента, засчитывается в оплату санаторно-курортных/оздоровительных услуг только в случае, если Клиент пребывал в санатории весь период в соответствии с условиями бронирования. В случае досрочного выезда Клиента (ранее даты выезда), оплата за услуги бронирования не входит в оплату санаторно-курортных/оздоровительных услуг и взимается отдельно: производится перерасчет стоимости услуг (путевки) и остаточная стоимость возвращается за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов, в том числе стоимости услуги бронирования.

2.5. Санаторно-курортная/оздоровительная услуга оформляется путевкой. Путевка является бланком строгой отчетности. Стоимость проживания, лечения, питания, развлекательно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости услуг в целом.

2.6. Путевка выписывается на каждого Клиента. Передача, деление на два лица и более, обмен или перепродажа другим лицам путевок запрещается, поэтому путевка действительна только для указанного в ней Клиента и только на указанный в путевке срок.

2.7. Санаторий не располагает условиями для передвижения маломобильных групп Клиентов с ограниченными возможностями и проблемами самообслуживания, указанные Клиенты принимаются только с сопровождающими лицами.

2.8. Заселение Клиента производится только при полной оплате Заказчиком/Клиентом санаторно-курортных/оздоровительных услуг Санатория в момент заселения и при наличии оригиналов, подписанных Сторонами договора на оказание санаторно-курортных/оздоровительных услуг и иных необходимых для заселения документов.

2.9. Оплата санаторно-курортных/оздоровительных услуг и/или дополнительных услуг производится наличным или безналичным способом. Санаторием, при наличии технической возможности, принимаются к оплате банковские карты платежных систем, которые работают на территории РФ.

2.10. Информация о дополнительных услугах и их стоимости размещена на информационных стендах Санатория, на месте их оказания и на официальном сайте Санатория.

2.11. Расчетный час устанавливается Санаторием самостоятельно, с учетом действующего законодательства. Время заезда с 12:00ч. суток даты заезда. Время выезда установлено до 10:00ч. суток даты выезда.

2.12. Услуга раннего заезда или позднего выезда может быть предоставлена Санаторием при наличии свободных номеров в день заезда или выезда за дополнительную оплату по действующему прейскуранту на день обращения.

2.13. При раннем заезде до 20:00ч. суток, предшествующих дню заезда, указанного в счете, взимается оплата за полные сутки, после 20:00ч. - взимается почасовая оплата, согласно действующему прейскуранту.

2.14. При позднем отъезде до 6 часов от времени выезда взимается почасовая оплата, более 6 часов от времени выезда оплата взимается за половину стоимости суток, более 12 часов от времени выезда оплата взимается за полные сутки.

2.15. Продление срока пребывания возможно только по согласованию с Санаторием при наличии свободных мест.

2.16. При заселении в Санаторий Клиент предоставляет следующие документы:

Для взрослых - граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина РФ
- СНИЛС
- путевка или направление страховой компании, или доверенность, или ваучер туристической фирмы
- санаторно-курортная карта, если планируется санаторно-курортное лечение (действительна 60 дней)
- иные справки/документы, требуемые в момент заселения, в том числе, но не исключительно документы, согласно действующим нормативным правовым актам, по определению порядка действия мер по предупреждению завоза и распространения COVID -19.

Для взрослых - иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность
- виза (для стран с визовым режимом)
- миграционная карта
- регистрация с места предыдущего пребывания (при наличии)
- вид на жительство (при наличии), действителен при наличии паспорта иностранного гражданина
- временное разрешение на пребывании на территории РФ (при наличии), действительно при наличии паспорта иностранного гражданина
- иные справки/документы, требуемые в момент заселения, в том числе, но не исключительно документы, согласно действующим нормативным правовым актам, по определению порядка действия мер по предупреждению завоза и распространения COVID -19.

Для детей:

- свидетельство о рождении (детей, не достигших 14-летнего возраста) или паспорт гражданина РФ (для детей, достигших 14 лет)
- свидетельство о регистрации по месту жительства
- СНИЛС
- согласие родителей (законных представителей), подтверждающее право сопровождающего лица представлять интересы несовершеннолетнего ребенка
- путевка или направление страховой компании, или доверенность, или ваучер туристической фирмы
- санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 60 дней)
- справка о профилактических прививках или прививочный сертификат
- справка о результатах анализа на энтеробиоз, справка об отсутствии контакта с инфекционными больными (выданная не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда)
- иные справки/документы, требуемые в момент заселения, в том числе, но не исключительно документы, согласно действующим нормативным правовым актам, по определению порядка действия мер по предупреждению завоза и распространения COVID -19.

2.17. При отсутствии какого-либо из документов Санаторий вправе отказать Клиенту в заселении. После оформления Клиенту выдается ключ-карта, которая предоставляет доступ в номер, в залы питания, в лечебное отделение для получения санаторно-курортных и оздоровительных услуг Санатория.

3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент Санатория обязан:

3.1. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность клиентов и сотрудников Санатория.

3.2. Выполнять законные требования/предписания, предъявляемые сотрудниками Санатория при выполнении своих должностных обязанностей.

3.3. Соблюдать правила пребывания.

3.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности, правила техники безопасности и общественный порядок на всех объектах Санатория.

3.5. Соблюдать санаторно-курортный и лечебный режим.

3.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные услуги.

3.7. Бережно относиться к имуществу Санатория и третьих лиц.

3.8. Использовать имущество, расположенное в номере в соответствии с его назначением, не выносить его за пределы комнаты.

3.9. Поддерживать порядок и санитарное состояние номера.

3.10. Хранить громоздкие вещи в специальной комнате для багажа.

3.11. При выходе из номера закрывать балконные двери, окна, водопроводные краны, отключать все электроприборы. При возникновении неполадок электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и иного оборудования номера не устранять самостоятельно, а сообщить обслуживающему персоналу или администратору.

3.12. При входе в санаторий через «входной пропускной фильтр», включающий проведение термометрии бесконтактным способом. На входе в залы питания установлено оборудование для самостоятельной термометрии бесконтактным способом

3.13. В случае введения нормативно-правовыми актами дополнительных ограничений/рекомендаций для Санатория, в том числе, мер по предупреждению завоза и распространения COVID-19, строго соблюдать введенные ограничения/рекомендации.

В Санатории **запрещено:**

3.14. Нарушение норм и правил поведения, нецензурные выражения в отношении сотрудников и Клиентов Санатория. При нарушении Клиентом правил и норм поведения, сотрудник санатория вправе сделать предупреждение и/или вызвать сотрудника внутреннего контроля.

3.15. Курение табака, никотинсодержащих веществ, электронных сигарет, кальянов во всех объектах, помещениях, территории Санатория, в том числе на открытом воздухе и на балконах.

3.16. Хранение и ношение при себе оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, опасных, пиротехнических изделий/свечей и ядовитых веществ.

Клиенты, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Санатория. Под оружием следует понимать устройства и предметы, указанные в действующем законодательстве об оружии.

3.17. Использование в номере электронагревательных приборов (кипятильников, обогревателей, утюгов, и иных), если это не предусмотрено комплектацией номера, а также приборов с неисправной электропроводкой.

3.18. Нарушение тишины и покоя граждан:

с 22:00ч. до 08:00ч. будние дни (с понедельника по пятницу включительно)
с 22:00ч. до 09:00ч. в субботу, воскресенье и в официальные нерабочие праздничные дни.

3.19. Употребление алкогольных напитков в местах общего пользования и залах питания, а также посещение лечебно-оздоровительных процедур, залов питания и иных объектов общего назначения в состоянии алкогольного, наркотического иного опьянения.

3.20. Самостоятельное переселение из одного номера в другой.

3.21. Размещение в номере лиц, приглашенных Клиентами, после 22:00ч.

3.22. Размещение с животными, птицами, насекомыми, рыбами и пр.

3.23. Выкапывать и срезать цветы, растения/их отростки.

4. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ

4.1. Проживание детей до 4-х лет на дополнительных местах – бесплатно, при условии наличия возможности организации дополнительного места в данной категории номера, услуги питания предоставляются бесплатно.

4.2. Дети от 4-х до 14-ти лет размещаются в Санатории согласно действующему прейскуранту для детей.

4.3. Дети с 14 лет размещаются в Санатории согласно действующему прейскуранту для взрослых.

4.4. Дополнительные места в номерах доступны для бронирования/размещения только после бронирования/размещения и оплаты всех основных мест.

4.5. Лица до 18 лет в Санаторий принимаются только в сопровождении родителей (законных представителей) либо в сопровождении лица, которому от лица родителя/законного представителя выдан нотариальный документ (согласие/иной документ), подтверждающий право сопровождающего лица представлять/действовать в интересах несовершеннолетнего.

4.6. Родители/законные представители детей обязаны их сопровождать на лечение, питание и оказание иных услуг. Нахождение на территории Санатория детей без сопровождения взрослых не допускается.

4.7. Родители/законные представители несут ответственность за оставленных без присмотра детей на всей территории Санатория.

4.8. Родители/законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за безопасность, жизнь и здоровье детей, а также за выполнение ими правил пребывания.

4.9. Для временного пребывания детей в возрасте до 14 лет в Санатории работает Детская игровая комната:

- в целях безопасности не рекомендуется приносить с собой продукты питания и соки.
- разовое посещение ребенка до 5 лет не должно превышать более 2-х часов.
- лабиринт предназначен для детей с трех лет и не превышающих рост 116 см.
- в целях безопасности не рекомендуется проносить игрушки в лабиринт.
- дети до 6 лет (включительно) без письменного согласия родителя самостоятельно из детской комнаты не уходят.
- на вечерних мероприятиях с 20:00ч. до 21:00ч., дети в возрасте до 6-ти лет находятся в сопровождении родителей.
- перед посещением детской игровой комнаты рекомендуем снимать с ребенка все украшения/ не приносить иные ценные вещи. Санаторий не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в детской игровой комнате украшений/ценных вещей.

4.10. Дети до 2-х лет принимаются в Детскую игровую комнату только в сопровождении родителей/законных представителей.

4.11. При первом посещении Детской игровой комнаты родители/законные представители заполняют анкету.

4.12. Санаторий использует в целях контроля за безопасностью в Детской игровой комнате дистанционное видеонаблюдение.

4.13. В детскую игровую комнату не допускаются дети:

- с признаками ОРВИ, недомогания: повышенная температура, насморк, чихание, кашель, сыпь на коже, расстройства пищеварения и иное.
- не являющиеся гостями Санатория.
- дети, которые дерутся, провоцируют и устраивают конфликты с другими детьми. Повреждают инвентарь, мебель, игрушки и не реагирующие на замечания администраторов.

5. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Правила устанавливают требования пожарной безопасности, определяют порядок поведения Клиентов в целях обеспечения пожарной безопасности.

5.2. Клиенты, выходя из номера должны выключить телевизор, кондиционер, лампы освящений, кондиционер и электронагревательные приборы.

5.3. Пользоваться утюгом допускается только на гладильной доске.

5.4. В номерах запрещается:

- накрывать включенные торшеры, бра, настольные лампы предметами из горючего материала (газеты, полотенца, салфетки, носовые платки и пр.).
- хранить в номере взрывоопасные вещества и материалы.

5.5. Планы эвакуации расположены в номерах и коридорах Санатория. Все Клиенты обязаны ознакомиться с планами эвакуации и местонахождения первичных средств пожаротушения.

5.6. При возникновении пожара необходимо немедленно сообщить администратору гостевого сервиса по телефону 3001 и в пожарную часть по телефону 101 или 112 с мобильного телефона. При возникновении пожара и срабатывании системы оповещения Клиенты должны немедленно покинуть номер, взять с собой теплые вещи, документы, закрыть за собой плотно дверь номера, не закрывая на замок, и начать эвакуацию с этажа в соответствии с планом эвакуации. При пожаре пользоваться лифтом запрещено.

5.7. Покидая опасную зону при сильном задымлении необходимо закрыть рот и нос подручными предметами (полотенце, носовой платок и т.д.) предварительно намочив их водой.

5.8. Если из-за густого дыма и огня нет возможности выйти в коридор, нужно немедленно вернуться в номер, плотно прикрыв за собой дверь, а дверные щели и вентиляционные отверстия заткнуть мокрым материалом (одеяло). После чего необходимо подойти к окну и всеми возможными средствами/способами привлечь к себе внимание. Окно при этом должно быть закрыто.

6. ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ЗЕМЛЯТРЕСЕНИЯ

6.1. Как действовать во время землетрясения:

- ощутив колебания зданий, увидев качение светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, не поддавайтесь панике (от момента, когда вы почувствуете первые толчки для опасных для здания колебаний у вас 15-20 секунд).
- быстро выйдите из здания, взяв документы, деньги, предметы первой необходимости.
- покидая номер, спускайтесь по лестнице, не пользуйтесь лифтом.
- оказавшись на улице, оставайтесь там, но не стойте вблизи зданий, перейдите на открытое пространство.
- сохраняйте спокойствие и постарайтесь успокоить других.

- в случае если вы остались в помещении, то встаньте в безопасное место: у внутренней стены, в углу, в проеме. Если возможно спрячетесь под стол.
- держитесь подальше от окон и тяжелой мебели.
- если с вами дети – укройте их собой.
- держитесь в стороне от нависающих карнизов, балконов, пролетов, опасайтесь оборванных проводов.

7. ПРАВИЛА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Для цели сведения к минимуму возможность совершения террористических актов, Клиенты и сотрудники Санатория должны предпринимать ряд необходимых мер безопасности:

- обращать внимание на подозрительных людей, чье поведение кажется нам сомнительным, наличие бесхозных, несоответствующих обстановке предметов/вещей.
- не подбирать бесхозные вещи, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в жестяных банках, мобильных телефонах и т.п.).
- не использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи подозрительных бесхозных предметов.
- бесхозные предметы запрещено: трогать, передвигать, вскрывать, перемещать или предпринимать какие-либо иные действия.

7.2. В случае обнаружения бесхозных предметов необходимо немедленно сообщить об обнаружении предметов сотруднику внутреннего контроля Санатория. Не поддавайтесь панике.

7.3. В случае эвакуации следует четко следовать инструкциям, незамедлительно покинуть здание Санатория и отойти на безопасное расстояние.

8. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ

8.1. В Санатории установлены правила пропускного режима при въезде на территорию Санатория. Въезд и выезд на территорию Санатория на автомобиле допускается только для разгрузки и погрузки вещей в момент заезда и выезда.

8.2. В случае если Клиент прибыл в Санаторий на автомобиле (ином транспортном средстве), транспортное средство может быть размещено на территории, предназначенной для парковки транспортных средств.

Для чего: при заселении Клиент проявляет потребность в парковочном месте и предоставляет администратору данные: номер транспортного средства.
После заселения и выгрузке багажа, Клиенту необходимо проехать на парковку для постановки автомобиля (иного транспортного средства) на парковочное место и визуального осмотра транспортного средства.
При обнаружении видимых кузовных дефектов контролер информирует Клиента и фиксирует в журнале, при необходимости делает фото видео фиксацию.

8.3. Парковка (парковочное место) - специально обозначенное на территории санатория, предназначенное для парковки транспортного средства.

8.4. Клиент выбирает место для парковки, с учетом рекомендации сотрудника Санатория, парковку транспортного средства производит самостоятельно, выбирая безопасное расстояние до уже припаркованных автомобилей.

8.5. Движение по территории парковки осуществляется со скоростью движения не выше 5 км/ч.

8.6. Выезд с территории парковки осуществляется по указанному знаками маршруту, через шлагбаум, который открывается контролером парковки.

8.7. На территории парковки организовано видеонаблюдение и дежурство сотрудников - контролеров.

8.8. Клиенту в нетрезвом состоянии автотранспорт не выдается.

8.9. Клиент обязан:

- выполнять все правила, требования и указания, действующие на парковке.
- содержать автомобиль под замком (багажник, капот, дверцы, стекла, кабины должны быть закрыты на замок, с отключенным аккумулятором).
- посадку и высадку пассажиров производить только вне территории парковки.
- заправку (дозаправку) производить вне территории парковки.
- в случае урагана и других стихийных бедствий явится на парковку для проверки состояния автомобиля.

8.10. На территории парковки **запрещается:**

- размещать автотранспортные средства вне специально обозначенных мест.
- разводить открытый огонь, наносить ущерб оборудованию парковки.
- курить на территории парковки.
- осуществлять предпринимательскую деятельность, расклеивать, раздавать листовки и обращения рекламного характера без предварительного согласования с руководителем санатория.

8.11. В случае возникновения ущерба, его оценка производится представителем аккредитованной оценочной организаций; определяет оценщика и вызывает сторона, которой причинен ущерб.

8.12. Санаторий, равно как его сотрудники, не несут ответственность за содержание багажника, кабины, комплектацию и состояние двигателя, целостность машины, если нет взломов замков, а также при стихийном бедствии.

8.13. Клиент несет ответственность за нанесенный материальный ущерб имуществу и/или оборудованию парковки в размере нанесенного материального ущерба, за повреждение транспортных средств иных клиентов, находящихся на парковке, в размере нанесенного ущерба.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ

9.1. Лечебные и общеоздоровительные процедуры назначаются согласно перечню и количеству медицинских процедур, включённых в стоимость санаторно-курортной/оздоровительной программы.

9.2. Конкретный перечень медицинских услуг назначает лечащий врач после осмотра Клиента и изучения представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, анкеты здоровья, история болезни, результаты анализов, выписки, справки и т. п.). При наличии противопоказаний отдельные процедуры не назначаются. В этом случае стоимость лечебно-оздоровительных процедур, включённых в комплексные программы лечения, возврату не подлежит. По медицинским показаниям и при наличии такой возможности лечащий врач вправе заменить лечебную программу на иную программу, соответствующую состоянию здоровья Клиента, с пересчетом стоимости.

9.3. Методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи размещены на информационных стендах и официальном сайте Санатория.

9.4. Медицинские услуги оказываются в Санатории с 07:30ч. до 20:00ч. без выходных.

Дежурный пост работает круглосуточно. Клиенты на дежурном посту принимаются без предварительной записи в день обращения в порядке живой очереди, в случае неотложной помощи вызов осуществляется в номер.

9.5. Запись на первичный прием врача - куратора осуществляется администратором лечебного отделения после предоставления Клиентом всех необходимых медицинских документов, при наличии свободных мест в день заезда или на следующий день, а также врачом на онлайн-консультации до заезда (при наличии).

9.6. На первичном приеме по запросу Клиента врач-куратор выдает Клиенту индивидуальный лист назначений, где указаны названия процедур/обследований, время их начала, номера корпусов и кабинетов, где будут предоставлены данные медицинские услуги.

9.7. По оздоровительной программе прием врача-куратора назначается по желанию Клиента, общеоздоровительные процедуры назначаются администратором лечебного отделения, согласно перечню и количеству процедур, включённых в стоимость оздоровительной программы. Дополнительные медицинские услуги назначаются врачом на приеме.

9.8. Правила подготовки к диагностическим исследованиям размещены на информационных стендах и официальном сайте Санатория.

9.9. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, размещены на сайтах:

- официальный интернет-портал правовой информации: www.pravo.gov.ru .
- официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций: https://cr.minzdrav.gov.ru/ .

9.10. Администраторы лечебного отделения осуществляют информационную поддержку Клиентов по всем вопросам в рамках оказания медицинских услуг, включая, вопросы назначения, переноса, отмены и оплаты медицинских услуг.

9.11. При возникновении вопросов качества оказания медицинских услуг Клиент вправе обратиться к старшему администратору.

9.12. Для организации оперативного и эффективного взаимодействия с Клиентами по вопросам назначенных медицинских услуг, назначения дополнительных услуг, получения уведомлений об отмене, переносе услуг и прочим вопросам в Санатории организован индивидуальный чат гостевого сервиса.

9.13. Надлежащим является уведомление Клиента о назначении, отмене/переносе услуг путем отправки сообщения через чат гостевого сервиса при наличии статуса «доставлено». Санаторий не несет ответственности за несвоевременное прочтение Клиентом данного сообщения.

9.14. В случае невозможности оказания процедур по техническим причинам Санаторий оставляет за собой право отменить или заменить данную процедуру иной доступной процедурой ориентировочно равной по стоимости.

9.15. Медицинские услуги в Санатории отпускаются по предварительной записи. Запись осуществляется любым удобным способом по выбору Клиента: в чате гостевого сервиса, при личном обращении к администраторам лечебного отделения, на онлайн-консультации. Запись на дополнительные медицинские услуги также осуществляется в онлайн-витрине по ссылке: https://shop.hotbot.ai/rodnikaltaya.

Перенос медицинских услуг на другое время по инициативе Клиента возможен только при наличии свободных мест. Восстановление пропущенных/отмененных по инициативе Клиента приемов возможно только при наличии свободных мест.

Запись на медицинские услуги по акциям возможна только при наличии свободных мест.

9.16. Процедуры, подготовка к которым осуществляется непосредственно для каждого Клиента (пантовое обертывание, листовые водоросли, и др.), оплачиваются Клиентом сразу при назначении их врачом или администратором лечебного отделения. В случае отмены таких процедур менее чем за 24 часа без уважительных причин денежные средства возврату не подлежат.

9.17. Дополнительные медицинские услуги оказываются только после их оплаты. Оплата медицинских услуг производится безналичным и наличным расчетом. Возврат денежных средств при безналичном расчете возможен при предоставлении чека об оплате, а при его отсутствии, предоставлении банковских реквизитов и заполненного заявления на возврат.

9.18. Выдача направлений на анализы и направлений на забор биоматериала осуществляется администраторами лечебного отделения в порядке живой очереди ежедневно с 07:30ч. до 09:00ч. кроме воскресенья. Доставленные ёмкости с биоматериалами должны быть закрыты крышками, допускаются только в специальных одноразовых стерильных контейнерах и пробирках. Оказание услуги доступно только при

заполнении добровольного информированного согласия. По желанию Клиента можно заполнить согласие на рассылку результатов анализа на адрес электронной почты.

9.19. На лечение дети принимаются с 4-х лет. Детям до 14 лет и дети, которым требуется помощь при получении услуг, медицинские услуги оказываются только в сопровождении родителей/законных представителей, в ином случае медицинская услуга оказана не будет.

9.20. Условия и сроки ожидания медицинских услуг: осуществляется в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении санаторно-курортных/оздоровительных услуг, и режимом работы санатория. Срок предоставления лечения (санаторно-курортное и/или оздоровительное) определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг, входящих в выбранную программу.

9.21. Клиент имеет право на:

- квалифицированное обследование и лечение в Санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- получение консультаций врачей-специалистов Санатория в соответствии со стандартом лечения и клиническими рекомендациями при их наличии по основному заболеванию.
- оказание неотложной медицинской помощи при состояниях, связанных с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- получение информации в доступной форме о правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения в установленные законом сроки.
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.
- выбор лиц, которым в интересах Клиента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну Клиента, а также персональных данных Клиента.
- отказ от медицинского вмешательства.
- ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов в установленные законом сроки.
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленные законом сроки.
- получение дополнительных медицинских услуг, не входящих в программу, в соответствии с назначениями врача и за дополнительную плату по действующему прейскуранту.
- на корректировку своего графика при условии заблаговременного обращения к администраторам лечебного отделения, при наличии свободных мест.

9.22. При получении медицинских услуг Клиенту **запрещается:**

- оставлять на хранение медицинским сестрам мобильные телефоны и другие предметы на время прохождения процедур.
- осуществлять фото и видеосъемку рабочих процессов, включая, работу администраторов и других сотрудников лечебного отделения.
- выносить полотенца, салфетки и пеленки из медицинских кабинетов.
- самостоятельно менять положение тела, касаться руками и другими частями тела аппаратов.

9.23. При получении медицинских услуг Клиенту необходимо:

- предоставить лечащему врачу полную и достоверную информацию (медицинские документы) о состоянии своего здоровья (равно как своих детей/лица, которого сопровождает), необходимую для постановки диагноза и назначения процедур (хронических заболеваниях, наличия аллергии, непереносимости медикаментов и материалов, перенесенных операциях, инвалидности, диспансерного наблюдения и др.), которой он располагает. В случае не предоставления Клиентом полной и достоверной информации о состоянии своего здоровья Санаторий не несет ответственность за нежелательные последствия.

- незамедлительно ставить в известность лечащего врача/врачей или фельдшера Санатория о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья (равно как о состоянии здоровья своих детей/лица, которого сопровождает), представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения, соблюдать режим лечения и посещать подразделения Санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача.
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками.
- своевременно являться на прием к врачу/процедуру (не менее, чем за 5-10 минут до начала) согласно листу назначения, проходить только по приглашению и заблаговременно предупреждать администраторов лечебного отделения о невозможности явки по уважительной причине.
- выполнять рекомендации медицинских работников, сообщать перед процедурой о любом недомогании, слабости и повышении температуры.
- отдыхать перед и после процедуры в зависимости от самочувствия.
- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу.
- отключать мобильный телефон во время прохождения медицинских процедур, проведения диагностических манипуляций, консультаций специалистов.
- при опоздании процедура не осуществляется или осуществляется только по согласованию с сотрудником на оставшееся время.

9.24. При систематическом нарушении предписаний лечащего врача, равно как при выявлении обстоятельств, которые являются противопоказанием к санаторно-курортному лечению/оздоровлению, назначается врачебная комиссия с участием врача - куратора и заместителя главного врача по качеству предоставления медицинских услуг. По результатам врачебной комиссии принимается решение о переводе на программу, соответствующую состоянию здоровья Клиента или извещению Клиента о противопоказаниях к санаторно-курортному лечению и рекомендации о досрочном выезде. При выявлении у Клиента обострений хронических заболеваний, по решению врача или врачебной комиссии выдается направление на консультацию или госпитализацию в больницу. При отказе Клиента от госпитализации при ее необходимости, врачебной комиссией принимается решение об отказе оказания услуг, в связи с необходимостью лечением основного заболевания по месту жительства.

9.25. Порядок действий при выявлении у Клиента симптомов ОРВИ и/или повышении температуры:

- клиент с любыми признаками ОРВИ (повышенная температура тела, головная боль, мышечная слабость, кашель, чихание и пр.) обязан незамедлительно проинформировать фельдшера, и оставаться в номере (вернуться в номер).
- клиент обязан строго соблюдать режим самоизоляции в номере. При этом приостанавливается прием всех лечебных процедур и оказание иных видов услуг санаторием за пределами номера. На период самоизоляции питание Клиента обеспечивается в номере сотрудниками Санатория. Дополнительные услуги, оказываемые Санаторием в период самоизоляции, оплачиваются Клиентом по действующему прейскуранту. Санаторий осуществляет Клиенту возврат денежных средств за оплаченные, но неиспользованные санаторно-курортные/оздоровительные услуги, за вычетом стоимости дополнительно оказанных в период самоизоляции услуг.
- в случае выявления у Клиента любых симптомов ОРВИ Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор путем уведомления Клиента, а Клиент обязан покинуть территорию Санатория в течение 3 (трех) часов с момента уведомления.

9.26. Санаторий по запросу Клиента обеспечивает выдачу медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях). Санаторий по запросу Клиента также обеспечивает выдачу сметы на санаторно-курортные/оздоровительные услуги.

9.27. Для получения документов для оформления социального налогового вычета по расходам на лечение, Клиенту необходимо обратиться к администраторам лечебного отделения в срок не позднее, чем за 3 (три) дня до выезда Клиента. Документы выдаются администратором лечебного отделения в день, предшествующий дню выезда Клиента, с 17:00ч. до 20:00ч. В случае подачи заявки менее, чем за 3 (три) дня до выезда, документы будут отправлены почтой или на указанный Клиентом адрес электронной почты.

10. ПРАВИЛА ПИТАНИЯ

10.1. Питание в Санатории осуществляется по типам:

- «Шведский стол» для Клиентов, проживающих в стандартных номерах.
- «Ресторан» для Клиентов, проживающих в номерах повышенной комфортности.

10.2. Санаторий вправе заменить блюда в меню без предварительного уведомления Клиента.

10.3. Блюда по типу «Шведский стол» находятся в свободном доступе в установленные часы работы и рассчитаны на общее количество Клиентов, проживающих в стандартных номерах.

10.4. Клиенты вправе при наличии свободных мест за дополнительную плату заменить тип питания на «Ресторан».

10.5. Запрещается посещать залы питания в верхней одежде, пижамах, купальниках, халатах.

10.6. Запрещается выносить из залов питания посуду, столовые приборы, продукты и готовые блюда.

10.7. В случае выявления у Клиента любых симптомов ОРВИ, недомогания питание Клиента организовывается в номере за дополнительную плату.

10.8. Санаторий не несет ответственности за причинения вреда здоровью Клиента в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория.

10.9. Стоимость пропущенных приемов пищи (завтраков, обедов или ужинов) Санаторием не компенсируется.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА УЛИЧНЫХ БАССЕЙНОВ

11.1. Комплекс уличных бассейнов включает в себя свободное посещение уличных бассейнов, сауны, кафе и развлекательных мероприятий на территории комплекса в установленные часы работы в период с мая по октябрь.

11.2. На территории комплекса уличных бассейнов установлены правила пропускного режима. Вход осуществляется по электронному браслету - пропуску, оформленному индивидуально на каждого Клиента на время пребывания в Санатории.

11.3. В целях вашего комфортного пребывания и отдыха и равно как иных Клиентов и во избежание несчастных случаев, в том числе причинения вреда здоровью и жизни, передвигаться по территории комплекса уличных бассейнов следует осторожно, не бегать, не прыгать, также не толкаться.

11.4. Дети до 14 лет допускаются в бассейны только в сопровождении родителей/сопровождающих лиц, вся ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение лежит на родителях/сопровождающих лицах. Не оставляйте детей без присмотра. Надувные плавательные средства (круги, жилеты, нарукавники) не обеспечивают полной защиты от несчастных случаев на воде и рассматриваются только как вспомогательные элементы экипировки.

11.5. При посещении комплекса уличных бассейнов необходимо иметь купальный костюм, шапочку (рекомендательно), мочалку, мыло. Во избежание травм, рекомендуется использовать специальную обувь для бассейнов.

11.6. Для спуска в чашу бассейнов необходимо пользоваться лестницей, держась за перила.

11.7. Не рекомендуется спускаться в чашу бассейнов после плотного приема пищи.

11.8. Купание разрешено только под наблюдением инструктора. Если вы услышали свисток или команду, то необходимо покинуть воду.

11.9. Информация о порядке получения и замены полотенец размещена в зоне работы инструкторов комплекса уличных бассейнов.

11.10. На территории комплекса уличных бассейнов запрещается:

- оставлять детей без присмотра.
- находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения
- прыгать с бортиков бассейна, нырять.
- находиться босиком или без купального костюма/одежды.
- посещать комплекс при повреждении кожных покровов и наличии гнойничковых заболеваний.
- посещать комплекс с признаками ОРВИ, недомогания: повышенная температура, насморк, чихание, кашель, сыпь на коже, расстройства пищеварения и иное.
- лить на камни воду и любые масла во время нахождения в сауне.
- входить в служебные и технические помещения.
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- пользоваться водной горкой «Тобогган» лицам, не умеющим плавать, детям до 12 лет без контроля родителей, а также лицам, с весом более 85 кг и ростом более 180 см

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА

12.1. Посещение процедур СПА-центра предоставляется по предварительной записи. Запись осуществляется любым удобным способом по выбору Клиента: в чате гостевого сервиса, при личном обращении к администраторам СПА-центра или Медицинского центра.

Запись на дополнительные услуги СПА-центра также осуществляется в онлайн – витрине по ссылке: https://shop.hotbot.ai/rodnikaltaya.

Перенос процедур на другое время по инициативе Клиента возможно только при наличии свободных мест. Восстановление пропущенных/отмененных по инициативе Клиента процедур возможно только при наличии свободных мест.

12.2. Услуги СПА-центра оказываются только после их оплаты.

12.3. СПА-центр работает в соответствие с графиком, который размещен у входа.

12.4. Администраторы СПА-цента осуществляют информационную поддержку Клиентов по всем вопросам в рамках оказания услуг СПА-центра, включая, вопросы назначения, переноса, отмены и оплаты услуг.

12.5. Клиенты СПА-центра обязаны:

- бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату
- выполнять все требования администрации СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

12.6. На территории СПА-центра **запрещается:**

- находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения
- находиться босиком или без купального костюма/одежды
- находиться в верхней одежде
- курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки
- посещать Акватермальный комплекс СПА-центра при повреждении кожных покровов и наличии гнойничковых заболеваний.
- выносить полотенца за пределы Акватермального комплекса СПА-центра
- входить в служебные и технические помещения
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование

12.7. Акватермальный комплекс СПА-центра включает в себя закрытый плавательный бассейн, гидромассажные ванны, бассейн с морской водой (соляной грот), холодную купель, сауны, хаммам, уличные чаны.

12.8. Дети до 14 лет могут посещать Акватермальный комплекс с 10:00ч. до установленного времени закрытия СПА-центра и только в сопровождении родителей/сопровождающих лицах. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение лежит на родителях/сопровождающих лицах.

12.9. На территории СПА-центра в Акватермальный комплекс установлен пропускной режим. Вход осуществляется через турникет путем прикладывания магнитного браслета.

Правила пользования турникетом:

- перед проходом через турникет необходимо взять полотенца в нужном количестве на время посещения Акватермального комплекса.
- перед проходом через турникет необходимо дождаться завершения прохода впереди идущего Клиента до фиксации турникета и загорания красной метки у створок турникета.
- для прохода через турникет необходимо поднесите свой браслет к считывателю и, после открытия створок и загорания зелёной метки, без задержки пройти через створки турникета.

  Обратите внимание: проход через турникет разрешён строго для одного человека с использованием одного именного пропуска.
- проход с детьми до 4-х лет производить: одновременно и параллельно друг другу, либо взяв ребёнка на руки. Обратите внимание: проход друг за другом запрещён!
- при проходе с детьми старше 4-х лет Клиент должен войти первыми в Акватермальный комплекс, затем проходит ребенок, используя общие правила пользования турникетом. При выходе сначала должен выйти ребенок, затем взрослый.
- при необходимости прохождения через турникет с коляской Клиенту необходимо обратиться к администратору СПА-центра.

12.10. Длительность посещения Акватремального комплекса составляет 60 минут и 120 минут, в зависимости от выбранной услуги.

При превышении лимита времени пребывания взымается дополнительная плата по действующему прейскуранту.

12.11. Правила безопасности:

- во избежание несчастных случаев, в том числе причинения вреда здоровью и жизни, передвигаться по Акватремальному комплексу следует осторожно, не бегать, не прыгать, не толкаться.
- во избежание травм, рекомендуется использовать специальную обувь для бассейнов.
- для спуска в чашу основного бассейна, гидромассажных бассейнов и купелей необходимо пользоваться лестницей, держась за перила.

12.12. При посещении Акватермального комплекса необходимо иметь купальный костюм.

12.13. Правила посещения саун и хаммама:

- посещение детьми в возрасте до 14 лет хаммама и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.
- Для посещения хаммама (турецкой бани) и финских саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм.
- Соблюдать правила личной гигиены. Перед и после посещения хаммама/саун обязательно принятие душа.
- при посещении хаммама/саун запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
- во время нахождения в хаммаме/саунах следует избегать соприкосновения с поверхностью электрической печи - это может вызвать сильные ожоги.

ЗАПРЕЩЕНО:

- оставлять детей без присмотра.
- лить на электрические печи любые жидкости.
- лить на датчик температуры в хаммаме любые жидкости.
- накрывать электрические печи посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.).
- самостоятельно переключать температуру.
- посещение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния. алкогольного опьянения запрещено.
- проносить пластиковую посуду.
  Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию Клиента.

12.14. Правила посещения бассейнов:

- перед водными процедурами необходимо принять душ, очистив кожу.
- дети до 14 лет только в сопровождении взрослого.
- не нырять и не прыгать с бортиков чаш.
- аккуратно погружаться чашу: спускаться, подниматься по лестнице, держась за поручни.
- после использования бассейна с морской водой (Соляной грот) необходимо обязательно принимать душ.

ЗАПРЕЩЕНО:

- прыгать с бортиков бассейна, нырять.
- спать во время купания.
- бросать посторонние предметы в чаши бассейнов.
- погружаться в чаши бассейнов в обуви.
- находиться в емкости, не наполненной полностью водой.

12.15. Правила посещения уличных чанов:

- дети до 14 лет только в сопровождении взрослого.
- аккуратно погружаться в чан, держась за бортики.
- в зимнее время года рекомендуется покрывать голову полотенцем или специальной банной шапкой.

ЗАПРЕЩЕНО:

- курение на территории уличных чанов.
- проходить на территорию чанов через забор со стороны улицы.
- бросать в чаны посторонние предметы, в том числе снег в зимнее время года.
- употреблять еду и напитки, находясь на территории уличных чанов и в них.
- шуметь.

13. ПРАВИЛА ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ

13.1. Клиенты имеют возможность взять во временное пользование инвентарь Санатория (велосипед, самокат, детские коляски, зонты, пледы) на бесплатной основе, по электронной карте – пропуску.

13.2. Инвентарь может использоваться только на территории города Белокуриха. Велосипеды/самокаты выдаются Клиентам на основании расписки.

13.3. На время пользования Клиент принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за инвентарем, его сохранностью, бережное использование, за ущерб, причиненный инвентарю Санатория.

13.4. При утрате инвентаря во время пользования Клиент возмещает стоимость инвентаря по прейскуранту, действующему в Санатории на момент утраты.

13.5. Во избежание несчастного случая при использовании, в случае обнаружения дефектов инвентаря Клиент должен незамедлительно сообщить администратору игрового зала или администратору гостевого сервиса Санатория.

13.6. Во время использования велосипедов/самокатов Клиент должен соблюдать Правила безопасности и Правила дорожного движения во время передвижения.

13.7. Родители/законные представители самостоятельно осуществляют контроль над поведением детей и соблюдением ими правил, и несут ответственность за безопасность детей, во время использования инвентаря.

13.8. Правила безопасности при использовании велосипедов/самокатов:

- все велосипеды/самокаты относятся к городскому типу и предназначены исключительно для передвижения в городской местности и в местах, оборудованных для них.
- катание осуществляется со скоростью не выше 10 км/ч.

ЗАПРЕЩЕНО:

- использовать велосипед/самокат в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
- перевозить на велосипеде/самокате других лиц, в том числе детей.
- на взятом в прокат велосипеде/самокате выполнять спортивные трюки.
- использование велосипедом/самокатом ребенком без сопровождения взрослыми.

13.9. После использования велосипед/самокат сдается администратору игрового зала Санатория. Клиент обязан возвратить инвентарь в Санаторий в срок, установленный распиской, в исправном техническом состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращенный инвентарь должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние инвентаря должно соответствовать техническому состоянию на момент получения инвентаря, с учетом его нормального износа.

14. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕДЯНОЙ ГОРКОЙ

14.1. Ледяная горка (при наличии) эксплуатируется Клиентами (посетителями) в зимнее время года без руководства и присмотра персонала санатория. Движение посетителей по горке и выкату должно осуществляться только в разрешенной для спуска позе.

14.2. Разрешенные позы при спуске с горки:

- лежать на спине головой назад.
- сидеть лицом вперед.
- сидеть цепью, лицом вперед.
- сидеть с ребенком, сидящим перед взрослым, лицом вперед.

14.3. Родители/законные представители самостоятельно осуществляют контроль над поведением детей на горке и соблюдением ими настоящих Правил, и несут ответственность за безопасность детей, во время катания на ледяной горке.

14.4. Разрешенный для спуска инвентарь: санки - ледянки.

14.5. Запрещённые позы при спуске с горки: все иные позы, не предусмотренные п. 14.2 Правил.

14.6. На горке запрещается:

- двигаться вдоль выката
- скатываться (двигаться) в запрещенной позе для спуска
- скатываться (двигаться) с помощью инвентаря, не разрешенного для применения
- находиться в очках
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- иметь на себе острые, твердые или опасные предметы
- брать с собой крупные предметы или животных
- курить, есть, пить, жевать жевательную резинку
- покидать участок остановки, перемещаясь по выкату или вдоль него навстречу спускающимся посетителям
- без основания стоять вдоль выката.

14.7. При спуске с горки Посетитель обязан сохранять дистанцию по отношению к едущим впереди него посетителям и избегать столкновения с ними, а после спуска сразу отходить в сторону. Спуск следующего посетителя допускается после того как предыдущий посетитель отойдет в сторону.

14.8. Если посетитель вынужден перемещаться пешком вдоль выката, чтобы поднять потерянный инвентарь для спуска (например, ледянку, ускользнувшую в результате спуска или падения), он должен производить данное перемещения, не мешая другим посетителям - настолько, насколько это возможно.

14.9. Ограничения по возрасту, росту: горка предназначен для использования в качестве развлекательного оборудования для детей старше 6 лет и взрослых: масса: не более 100 кг, рост: не нормируется.

14.10. Катание на горках запрещается:

- лицам с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения
- лицам, имеющим медицинские противопоказания к занятиям спортом, или страдающие хроническими заболеваниями (включая, но не ограничиваясь, сердечно-сосудистые, легочные и др.); психическими расстройствами, «боязнью высоты»
- лица со слабым вестибулярным аппаратом
- лицам, принимающим препараты, оказывающие угнетающее действие на центральную нервную систему
- лицам с рюкзаками или сумками.

14.11. К ограничениям для посетителей также относят: наличие у них электрокардиостимуляторов, болезни сердца, нарушения вестибулярного аппарата, слабое зрение, наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за использования горки.

14.12. Максимальное количество пользователей на горке: 3 человека. Количество скатывающихся пользователей: не более 1 человека.

14.13. Посетитель не должен начинать движение в случае присутствия на горке и выкате любых видов преград. Преградами следует считать, находящихся на горке и выкате: зрителей и животных, упавших посетителей, посторонние предметы, брошенные зрителями, инвентарь, потерянный предыдущими посетителями, зрителей, оказывающих помощь упавшим посетителям, элементы ограничительной системы, сбитые предыдущими спускающимися и не поставленные вовремя, другие преграды, способные независимо от навыков и умения посетителя повлиять на безопасность спуска.

14.14. Пользование горкой может включать в себя следующие остаточные риски: разрушения элементов конструкции, непредусмотрительного поведения ребенка, падения на горке, падения с горки, столкновения детей с элементами конструкции или между собой, риск скольжения.

14.15. Посетитель после остановки обязан незамедлительно покинуть участок остановки. Если произошло падение, то посетитель должен как можно быстрее освободить участок остановки или зону выката и перебраться за ограничительную систему, где можно привести себя в порядок.

14.16. Должен быть обеспечен доступ взрослых к участку остановки для помощи детям. Катание с горки осуществляется посетителями самостоятельно с соблюдением настоящих Правил. Посетители несут полную ответственность за соблюдение настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, за столкновение с посетителями, которые движутся впереди него, и вызванные этим столкновением последствия, за вред, причиненный горке и/или третьих лиц, нарушение техники безопасности и указаний персонала, иное нарушение правил.

15. ПРАВИЛА УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Заказчик, Клиент несут ответственность за предоставление Санаторию ложной или недостоверной информации и риск последствий предоставления такой информации.

15.2. В случае утраты и/или повреждения имущества Санатория, помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Клиент обязан компенсировать нанесенный Санаторию

материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Санатория в размере, установленном действующим прейскурантом и определяемом Санаторием с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. В случае отсутствия в прейскуранте поврежденного/утраченного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью поврежденного и/или утраченного имущества. Кроме того, Клиент обязан возместить Санаторию все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Санатория.

15.3. В случае нарушения Клиентом запрета курения, установленного настоящими правилами и законодательством в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, Клиент обязан возместить Санаторию фактические расходы на обработку и уборку номера в соответствии с действующим прейскурантом.

15.4. Санаторий не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Клиента, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номерах повышенной комфортности и сейфовых ячейках в Службе размещения и сервиса. В случае обнаружения забытых вещей Санаторий немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

15.5. Санаторий оставляет за собой право посещения номера без согласования с Клиентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Клиентом настоящих правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15.6. При отсутствии Клиента в номере более 1 (одних) суток без предупреждения или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, Санаторий вправе создать комиссию и сделать опись имущества Клиента, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество Клиента в место временного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов Санаторий берет на ответственное хранение.

15.7. Клиент вправе направить обращение (жалобу) в письменной форме на почтовый адрес Санатория, указанный в п.1.1 Правил, или на адрес электронной почты Исполнителя: delopr@rodnik.su, а также в органы государственной власти и организации.

15.8. Обстоятельства непреодолимой силы. Санаторий не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций; пандемии, стихийные бедствия, эпидемий, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; уголовные преступления третьих лиц; изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти; в результате наступления несчастного случая; в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия; в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

16. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КЛИЕНТОМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

16.1. В случае нарушения Клиентом настоящих правил Санаторий имеет право на односторонний внесудебный отказ от исполнения договора с Клиентом равно как с Заказчиком. В таком случае Клиент досрочно выселяется из номера и выплачивает стоимость фактически понесенных расходов, в том числе стоимость услуги бронирования, а также компенсирует реальный ущерб, причиненный Клиентом. Санаторий оставляет за собой право потребовать уплаты сумм, согласно произведенному расчету.

16.2. Нарушением настоящих Правил признаются в том числе, но не ограничиваясь:

- несвоевременная оплата услуг.

- отказ от выполнения требований предусмотренных действующими нормативными правовыми актами, равно как рекомендациями, по определению порядка действия мер по предупреждению завоза и распространения инфекционных заболеваний и/или иных санитарно-эпидемиологических требований.
- нарушение правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.), установленных настоящими правилами и законодательством РФ.
- отказа Клиента с симптомами ОРВИ и/или повышенной температурой, а равно контактных лиц, от самоизоляции, нарушения режима самоизоляции.
- причинение материального ущерба Санаторию.
- нарушение запрета курения на территории Санатория.
- нарушение норм и правил поведения, нецензурные выражения в отношении сотрудников и Клиентов Санатория, порча/уничтожение имущества Санатория.
- неоднократное (два и более раз) нарушение Клиентом правил пребывания в санатории.

16.3. В случае выявления сотрудниками Санатория нарушений правил пребывания, составляется акт о фиксации нарушений, который является уведомлением об одностороннем расторжении договора.

16.4. В случае выявления врачом Санатория среди Клиентов лиц с подозрением на инфекционные заболевания, а также ситуаций, требующих расширенных индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Клиентам, лицам, пребывающим на территории Санатория и сотрудникам Санатория, Клиенту предоставляются полные и всесторонние сведения о характере, степени тяжести и возможных осложнениях его предполагаемого заболевания (либо заболевания представляемого несовершеннолетнего лица), включая данные о результатах обследования, его предварительном диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанными с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях. В случае добровольного согласия Клиента на прохождение обследования (госпитализацию) Санаторий обязуется осуществить возврат денежных средств за не оказанные услуги. В случае, если после предоставления информации Клиент выражает отказ от госпитализации и лечения (медикаментозной коррекции), то данный отказ Клиент обязан выразить в письменной форме, путем подписания официального Отказа от добровольной госпитализации.

16.5. В течение 3 (трех) часов с момента уведомления Клиент обязан освободить номер и осуществить выезд из Санатория.

В случае если по истечение указанного срока Клиент не осуществит выезд из Санатория, то Санаторий вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Санаторий вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Санатория и иных возможных убытков).

16.6. Отказ от добровольной госпитализации и/или отказ от добровольного выезда, а также нарушение Клиентом Правил пребывания и/или законодательства РФ расценивается Санаторием как односторонний отказ Клиента от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ).

16.7. Санаторий оставляет за собой право не бронировать и не размещать Клиентов, при наличии в отношении Клиента ранее фиксации нарушений (в прежние заезды) и/или фиксации отказа от добровольной госпитализации и/или фиксации отказа от подписания Отказа от добровольной госпитализации.

Санаторий оставляет за собой право не бронировать и не размещать Клиента, при наличии в отношении Клиента ранее зафиксированного нарушения правил бронирования услуг.

17. ПРИНЯТИЕ (СОГЛАСИЕ) КЛИЕНТОМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

17.1. Правила пребывания имеют обязательную силу для Клиента и Санатория в течение всего срока пребывания либо иного правомерного нахождения гражданина на территории Санатория. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Санаторий и Клиент руководствуются действующим законодательством РФ.

17.2. До момента оплаты услуг Санатория Заказчик/Клиент обязан ознакомиться со всеми положениями, требованиями, ответственностью, отраженными в правилах пребывания.

17.3. Осуществляя оплату санаторно-курортных/оздоровительных услуг, Заказчик/Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, и выражает свое согласие со всеми условиями правил пребывания.